



# JF2C

Group'

Le #4  
Octobre 2024  
**MAG**

## La rénovation, *notre vocation !*

PEINTURE | ÉLECTRICITÉ & INTERPHONIE | CHAUFFAGE & SANITAIRE | SOL & CARRELAGE  
MENUISERIE & SERRURERIE | GROS-ŒUVRE & MAÇONNERIE



P. 8 à 11

### Dossier du mois

#### Les matériaux biosourcés : une alternative positive pour le logement social

Résidence Jules Ferry / R+7 / Immeuble structure bois, isolant paille. Bailleur Toit Vosgien

P. 3

### Rendez-vous

Visite de M. Alain CHARRIER,  
sous-préfet de Mulhouse

P. 5

### Avec vous

JF2C Group' et Néolia engagés  
vers plus de sobriété  
énergétique

P. 12

### Innovation

Codial et Alobees : deux  
logiciels pour un meilleur  
service client

P. 3

## Rendez-vous

Visite de M. Alain CHARRIER, sous-préfet

P. 4

## Vous &amp; Nous

Retour en image sur la Convention - merci

P. 5

## Avec vous

JF2C Group' et Neolia : remplacement de plus de 6000 points lumineux

P. 7

## En direct

Nouveau chantier Domial à Saint-Amarin  
Hôpital de Munster  
Adoma Mulhouse

P. 8 - 11

## Dossier

Les matériaux biosourcés : une alternative positive pour le changement et un acte fondateur pour enclencher un véritable changement systémique

P. 12

## Innovation

Codial BTP et Alobees : deux logiciels pour un meilleur service client

P. 13

## Savoir-faire

Batigère : installation de chauffe-eau en thermodynamiques

P. 14

## Zoom

JF2C Group' et Atex (Atmosphère Explosive) : Réduire au maximum le risque

P. 15

## Formation

Portrait de Sheridan HUSSER BARRITT  
Théo ZACCAGNINI : mémoire professionnel de fin d'études

## ÉDITORIAL



## Quand l'entreprise gagne à s'inspirer du sport...

Nos valeurs, à savoir l'esprit d'équipe, l'esprit d'initiative, le dépassement de soi ou encore le sens du collectif, sont en résonance avec celles de l'olympisme que nous venons de vivre et de partager ensemble.

Chez JF2C Group' ces piliers, sur lesquels reposent nos activités, sont des valeurs communes au sport où chaque collaboratrice et collaborateur vise l'excellence afin de donner le meilleur de soi-même.

Aussi, lorsque le sous-préfet de Mulhouse, Monsieur Alain CHARRIER, est venu à notre rencontre, l'objectif affiché était de visiter et découvrir l'une des entreprises qui contribue au dynamisme économique du Haut-Rhin afin de mieux comprendre nos forces et notre performance.

## Les matériaux biosourcés : une alternative positive pour le logement et un acte fondateur pour enclencher un véritable changement systémique.

Le sujet des matériaux biosourcés est désormais stratégique au moment où tous les bailleurs sociaux s'engagent dans la trajectoire Bas Carbone pour la rénovation de leur patrimoine. C'est donc tout naturellement que le dossier de ce numéro se consacre à ce sujet et dresse un point de situation en abordant différents angles. Utiliser des matériaux biosourcés pour construire des logements sociaux : quels bénéfices pour les bailleurs sociaux ? À découvrir...

## Nos chantiers... toujours à l'honneur !

"L'Actualité" sera consacrée à plusieurs chantiers couvrant le Centre Hospitalier Loewel de Munster, la mise en conformité avec la pose de nouveaux garde-corps pour des logements de Domial à Saint-Amarin et le remplacement de plus de 6000 points lumineux pour Néolia afin d'augmenter la performance énergétique de l'ensemble de leur patrimoine.

## L'innovation : focus sur Alobees et Codial

Fort d'un positionnement novateur et unique, JF2C Group' a pour objectif de consolider son développement interne grâce à l'intégration de deux logiciels dédiés à la gestion d'entreprise et à la planification. C'est une nouvelle étape qui s'inscrit dans la volonté d'apporter tous les bénéfices à nos clients tout en facilitant en interne les process. C'est également une réponse attendue à la croissance de l'entreprise car les besoins évoluent tout comme ses activités.

Notre seule passion... la rénovation de votre bien.

Bonne lecture !

**Jorge FERRO**  
Gérant fondateur

## Rendez-vous

## Visite de Monsieur Alain CHARRIER, sous-préfet de Mulhouse



Le lundi 15 juillet dernier, dans le cadre de la mission de veille des acteurs économiques locaux, Monsieur Alain CHARRIER, sous-préfet de Mulhouse, accompagné de Victor MORICE, chargé de mission développement économique et emploi, est allé à la rencontre de Jorge FERRO, fondateur et gérant de JF2C Group'.

L'objectif affiché était de visiter l'une des entreprises qui contribue au dynamisme économique du Haut-Rhin. Ont également assistés à cette rencontre Pierre FUETTERER, Secrétaire général de la Fédération Française du Bâtiment du Haut-Rhin et Lamia IDIR, Directrice de France Travail – Mulhouse.

## Visiter une entreprise qui contribue au dynamisme économique de la région...

Après une présentation détaillée du groupe et de ses activités dans le secteur du second œuvre et du bâtiment, différents sujets ont pu être abordés comme l'état du marché,

le bilan des années précédentes, les évolutions depuis 2009 (date de création), ainsi que les contraintes de ce secteur d'activité.

Cette rencontre a permis un échange intéressant, fructueux et très constructif avec M. le Sous-Préfet. Ravi de constater que JF2C Group' est une entreprise très performante dans un secteur économique en tension, Monsieur Alain CHARRIER a découvert un groupe tourné vers une offre "multi-activités", qui couvre tous les domaines du second œuvre, s'appuyant sur une solide culture technique autour de 8 métiers complémentaires avec un grand nombre de certification et labellisation.

Un groupe dont l'ADN du fondateur se "diffuse" parmi les 90 salariés, en mettant en lumière les valeurs de responsabilité, de partenariat, de qualité dans les réalisations de rénovation et de réhabilitation, ainsi que l'esprit d'équipe et de cohésion.

## Formation des jeunes, des femmes dans ce domaine, quelles réponses apportées par JF2C

Monsieur le sous-préfet s'est particulièrement intéressé aux questions de formation des jeunes, des femmes en recherche d'emploi et des mobilités. Les réponses apportées par Alexandra BRESCH (RRH du groupe) ont permis de confirmer que le groupe est très en avance et trouve des solutions innovantes pour ses salariés. Les apprentis ont un rôle prépondérant dans le recrutement. Ils doivent d'ailleurs très souvent compléter leur cursus de formation au sein des fabricants ou partenaires de JF2C Group', pour compenser le manque d'enseignement spécialisé (cas des soliers, techniciens dans l'interphonie, ...).

"Sémaphore, l'École de la 2<sup>e</sup> Chance, le Lycée technique du Bâtiment, ... sont des viviers de jeunes motivés au parcours très intéressant". Par ailleurs, la notion de "compagnonnage ou parrainage" est développée chez JF2C Group' où un jeune est encadré, suivi et accompagné dans son travail. La montée en compétence passe par l'implication de tous.

Au-delà de ces aspects, s'en est suivie une discussion très intéressante sur les notions d'investissements, de croissance (exclusivement interne), mais également de remise en cause de la modélisation de la période post-Covid sur ces segments de marché. L'État intervient, comme JF2C Group' dont la clientèle est principalement composée de bailleurs sociaux, de collectivités locales, d'architectes, de maître d'œuvre, aux deux extrémités de la chaîne du logement.

Le sous-préfet a relevé la singularité de JF2C Group' et sa visite a été l'occasion de faire un focus sur les enjeux de la politique énergétique, les normes environnementales ainsi que la décarbonation.



## Dernière minute

## Entreprises / Sous-préfecture... un RDV autour d'un petit-déjeuner

Le jeudi 26 septembre, sur invitation du sous-préfet de Mulhouse, JF2C Group' a été convié lors d'un petit-déjeuner alliant Entreprises et Sous-préfecture, m2A, Région Grand Est, France Travail, CCI et Cité de l'Emploi. L'objectif était triple. Présenter les grandes lignes du dispositif FRANCE 2030. Face aux enjeux de souveraineté et de compétitivité, l'État, au travers de ce programme ambitieux, a la volonté de faire émerger des entreprises leaders dans leur domaine et JF2C Group' s'inscrit dans cette optique.

Il a été évoqué les réflexions qu'une entreprise doit mener lorsqu'elle souhaite candidater au programme FRANCE 2030 pour développer l'innovation quel que soit l'espace d'application (quelles aides et opportunités, fonctionnement, puis échanges entre les entreprises présentes à cette séance de travail).

Le second objectif était de présenter JF2C Group' à l'ensemble des participants qui, pour certains d'entre eux, ont découvert une entreprise dynamique, performante, possédant des valeurs d'excellence sur notre « Qualité de Vie et Condition de Travail ». Jorge FERRO a également souligné l'importance de recruter des jeunes apprentis venant d'un parcours traditionnel ou via l'insertion. Et à Alexandra BRESCH (RRH du groupe) de compléter le message sur la difficulté de former des jeunes en interphonie, en sol, voire en plâtrerie par manque d'organismes de formation dédiés à ces métiers. Enfin, dans le prolongement des propos d'Alexandra, le troisième objectif était de mettre en lumière l'écosystème entre les besoins réels des entreprises et les partenaires de formation.

Le format convivial de cette matinée a notamment permis à JF2C Group' avec les autres entreprises invitées de partager leurs points de vue sur les sujets précités mais aussi d'évoquer l'actualité de chacun sur les thématiques emploi/formation.



## Retour en image sur la Convention – Merci



Conférence de presse



Accueil aux 150 invités



Discours de la Présidente de la FFB Haut-Rhin



Intervention expert

Pour la 1<sup>ère</sup> édition de la Convention JF2C, plus de 150 personnes se sont réunies au Musée National de l'Automobile de Mulhouse, le 21 juin dernier.

Fort de ses 15 ans d'expérience et d'expertise, JF2C Group' a organisé sa première Convention. Une initiative inédite pour une journée de rencontre et d'échanges avec des experts du Grand Est autour de 3 grandes thématiques actuelles du second œuvre :

- Le BIM (Building Information Modeling)
- Le nouveau DPE et la loi Climat et Résilience : quels impacts sur le secteur du logement ?
- Les matériaux biosourcés dans la construction.

Les objectifs de cet événement ont été multiples : explorer et s'inspirer de solutions nouvelles, s'imprégner de technologies et de pratiques qui modifient la rénovation ou la réhabilitation du bâti de demain.

Merci à tous nos partenaires présents qu'ils soient bailleurs sociaux, collectivités territoriales, architectes, maîtres d'œuvre, ainsi qu'à tous les intervenants (Séverine McELROY - Présidente de la Fédération Française du Bâtiment Grand Est, Alexandre DA SILVA – architecte, Pierre ROLAND - expert FFB et Ali AKGUL - Ingénieur BIM) qui ont fait de cette journée un moment d'échange unique.

Merci à nos salariés pour leur force d'initiative et leur engagement qui font de JF2C Group', une entreprise à part.

L'appréciation s'étend également aux membres de la presse et aux journalistes présents, dont le rôle est essentiel dans la sensibilisation et l'information sur ces sujets cruciaux.

Le dîner qui a suivi a permis de prolonger les échanges autour des thèmes passionnants évoqués lors de cette journée très rythmée, riche en discussions.

## Avec vous

## JF2C Group' et Néolia engagés vers plus de sobriété énergétique : remplacement de plus de 6000 points lumineux

Néolia place la transition énergétique et la décarbonation au cœur de ses valeurs et de son engagement RSE comme en atteste la certification ISO 50001 obtenue en octobre 2022. Cette certification est le fruit d'une démarche volontariste engagée deux ans plus tôt vers un Système de Management de l'Énergie (SME), pour améliorer la performance énergétique au sein de l'entreprise et au profit de nos clients. **L'objectif : une baisse de 10% des consommations énergétiques du patrimoine locatif et des locaux d'activité d'ici 2025.**

Dans cette dynamique, Néolia a mis en place un plan de sobriété énergétique, lequel s'illustre de quelques exemples concrets :

- L'accélération de la rénovation énergétique sur l'ensemble de notre patrimoine locatif en Alsace et Franche-Comté,
- Un plan LEDES déployé sur tous nos immeubles,
- Le choix de solutions innovantes en faveur de la maîtrise des consommations énergétiques : Elax pilote la température des ballons d'eau chaude électriques et Kocliko permet l'individualisation des frais de chauffage sur les immeubles collectifs. A la clé, c'est jusqu'à 30% d'économie !
- La limitation de la température dans les logements à 19°C la journée,
- Des actions d'accompagnement personnalisé et de sensibilisation aux écogestes de nos clients locataires pour maîtriser leurs consommations énergétiques via notre service éco-utile.



## Des solutions plus pointues en matière d'automatismes et moins énergivores

Néolia a fait appel à JF2C Technique & Dépannage pour équiper progressivement tous les lieux en remplaçant les ampoules à incandescence classiques en leds. L'objectif : limiter les coûts de consommation électrique. Couloirs, escaliers, garages, lieux de passage ..., tous les accès ont été analysés et ont fait l'objet de nouveaux équipements. Ainsi, **6 200 points lumineux par des LED à détection ont été installés dans les 223 bâtiments** que possède Néolia sur le territoire alsacien.



Pour Antoine Gerber, Directeur Territorial Alsace du patrimoine de Néolia, "l'objectif est triple : faire baisser significativement la facture énergétique (jusqu'à 80% d'économie) - améliorer le confort de vie des habitants - assurer la sécurité des personnes par l'installation d'éclairage de zone LEDES.

En tant que bailleur social, il était de notre responsabilité d'agir rapidement afin de pouvoir mesurer l'impact de la baisse de la consommation d'énergie et donc des charges de nos locataires. C'est dans cette démarche que le plan LEDES prend tout son sens. Pour effectuer tout le relamping\* nous nous sommes adossés à un partenaire fiable, efficace et réactif. C'est le cas avec JF2C Group' qui nous a accompagné durant toute cette opération par leurs conseils techniques, leurs compétences et la rapidité d'exécution des travaux".

## Les réels atouts de LEDES : écologique, qualité d'éclairage et technologie innovante

Nicolas SCHANGEL, responsable Exploitation Électricité/Sanitaire chez JF2C Technique & Dépannage est catégorique : "les luminaires LEDES sont de plus en plus souvent composés d'un ensemble qui regroupe la source lumineuse, l'électronique, le système de réflecteur et la structure de l'équipement. Le détecteur de présence est parfois intégré, comme sur la plupart des hublots et projecteurs. En cas de panne, il faut donc changer tout le luminaire. MAIS, la durée de vie des LEDES est assurée pour 30 000 à 50 000 heures, soit quinze ans pour 6 heures d'allumage quotidien. Il est donc évident que des économies réelles sont réalisées sur les postes d'achat et de relamping".

Au préalable de la pose, les techniciens de JF2C Group' et les responsables d'agences Néolia en Alsace ont réalisé une analyse concertée pour installer le bon luminaire au bon endroit. Ici, la technologie au service de la créativité permet de faire le choix de produits de formes nouvelles, modernes et contemporaines, généralement plus compactes.

## Sensibilisation et pédagogie au service de la décarbonation

Chaque année depuis 8 ans, en écho à la Semaine Européenne du Développement Durable, Néolia organise la «Green Week», le rendez-vous de l'habitat responsable. Un événement 100% Néolia aujourd'hui plébiscité par leurs clients et partenaires, sur l'ensemble des territoires.

L'édition 2024 a été programmée du 9 au 12 septembre 2024. À Mulhouse, le quartier des Coteaux a accueilli la Néo.Box. Un container maritime réaménagé en habitat pédagogique itinérant. Son intérieur reconstitue toutes les pièces d'un logement grâce à un habillage en trompe l'œil et un affichage informatif sur les écogestes.



Pour Nicolas SCHANGEL, "le choix d'une lampe à LED ne se fait pas comme celui d'une lampe à incandescence ou d'une lampe fluo compacte. En effet, la seule puissance ne suffit pas, d'autres paramètres sont à prendre en compte pour faire le choix le plus adapté :

- Le flux lumineux et son efficacité lumineuse,
- La durée de vie de la lampe, La température de couleur qui influe sur l'ambiance créée,
- L'Indice de rendu des couleurs (IRC), qui correspond à la capacité de la lampe à restituer les couleurs telles qu'elles existent avec une lumière naturelle,
- L'allumage à détection par zone de présence, lorsqu'il y a un mouvement dans les étages ou couloirs. Ce procédé est également une source d'économie".

JF2C Group', c'est l'expertise et l'assurance d'un accompagnement technique au service des bailleurs et de la modernisation de leur patrimoine.



Une sensibilisation grandeur nature aux leviers d'économies de consommation et donc de charges sur les factures d'eau, d'électricité et de chauffage.

Tous ambassadeurs des bonnes pratiques ! Parce que la décarbonation c'est l'affaire de tous et que chaque geste compte, les enfants du quartier, leurs parents, les associations et les partenaires sont conviés et associés à chaque événement de la GreenWeek.

## Nouveau chantier Domial à Saint-Amarin (Vallée de la Thur) : fourniture et pose de garde-corps



Les garde-corps, outre leur aspect décoratif, sont avant tout des éléments de protection des personnes régis par des normes. Ils sont soumis à différentes réglementations qui décrivent aussi bien leurs dimensions (norme NF P01-012), leur résistance (norme NF P01-013) que leur caractère obligatoire (Code de la Construction).

### Des garde-corps en panneaux perforés pour un design contemporain

C'est pourquoi, le bailleur social Domial a effectué une mise en conformité avec la pose de nouveaux garde-corps sur son programme de 16 logements à Saint-Amarin. Il a fait appel à JF2C Group' pour la pose et le remplacement des protections actuelles afin d'atteindre la hauteur réglementaire d'un mètre. Le chantier a débuté pour une durée de 5 semaines.

Le garde-corps joue un rôle essentiel pour sécuriser les espaces ouverts sur le vide. Il empêche les chutes des personnes notamment des jeunes enfants mais également des animaux domestiques et des objets. Certes, l'aspect sécuritaire est une donnée sine qua non et incontournable, mais différents motifs décoratifs peuvent être envisagés pour répondre également aux objectifs de rénovation et d'amélioration esthétique de la façade principale de l'immeuble.

C'est en concertation avec JF2C Group' que Domial a fait le choix d'installer des garde-corps en panneaux perforés sur les balcons, avec retour à 90° pour habiller la tranche de dalle en béton visible depuis le pied d'immeuble.

Joanna Puchalski, chargée d'opération chez Domial et Quentin BALZANO, responsable d'exploitation Gros-œuvre / Menuiserie chez JF2C Group' gèrent la bonne exécution de ce chantier : "une continuité du motif entre les façades et les garde-corps permet de composer une homogénéité de l'aspect de la façade. Le but est de donner une apparence homogène, cohérente et contemporaine, avec des motifs répétitifs ou symétriques" souligne Quentin BALZANO.

Domial est un bailleur social dont la mission principale est d'accompagner les familles dans leur parcours résidentiel et est présent à chaque étape de leur vie.

C'est par le prisme des valeurs de transparence, d'engagement, de proximité et d'innovation, que cet organisme favorise le lien social et contribue ainsi au "mieux vivre ensemble". Valeurs communes et partagées par toutes les divisions de JF2C Group' pour qui ce partenariat conforte les engagements communs.

## Adoma : sécurisation des bâtiments à Mulhouse



S'appuyer sur un savoir-faire industriel, innover avec les technologies les plus récentes, tels sont les crédos de JF2C Group' lorsque nous devons répondre à des exigences techniques. C'est l'illustration parfaite de notre récent partenariat avec URMET, qui nous a permis d'apporter des solutions en termes de bâtiments sécurisés.

Pour notre client Adoma (premier opérateur national de logements accompagnés et référence nationale en matière d'hébergement) ce sont plus de 200 logements et bureaux qui ont été connectés par la mise en place d'appareils types visiophones, badges d'accès, contrôles aux portes, platines nouvelle génération. Un objectif commun partagé par Adoma et JF2C Group' : faciliter le quotidien des résidents grâce à des solutions design, de qualité professionnelle et sécuritaires.

La demande d'Adoma s'inscrit dans sa démarche globale d'amélioration des conditions d'accueil de ses résidents, en veillant notamment à la sûreté et la sécurité des bâtiments. Concertation, analyses, études, ... les techniciens de JF2C Group' ont établi des orientations et réalisé des schémas personnalisés selon la configuration et les contraintes intrinsèques des logements, en collaboration avec Loïc MOMBERT (conducteur d'opération - Adoma), Éric GISSINGER (chef d'équipe maintenance - Adoma) et Laurent TARDOT (URMET).

## Hôpital Munster : remplacement d'un filtre à sable

Le secteur de la santé a des exigences strictes en matière d'hygiène et de sécurité des patients ainsi que de son personnel. Le nettoyage rapide et efficace d'une salle médicale ou d'un espace dédié aux patients à toute son importance et la qualité de l'eau à l'hôpital fait l'objet d'une réglementation et de recommandations spécifiques. La filtration est un procédé reconnu de maîtrise de la qualité de l'eau, il est donc important que les solutions de filtration soit source de protection, d'efficacité et d'économie en énergie.



C'est dans cette optique que le Centre Hospitalier Loewel de Munster (établissement public de santé faisant partie de la direction commune des Hôpitaux Civils de Colmar) a décidé de remplacer son filtre à sable pour une plus grande efficacité. La situation actuelle exige un équipement plus récent, capable de relever les défis d'aujourd'hui en matière de qualité de l'eau. Le Centre Hospitalier Loewel de Munster a fait appel aux services de JF2C Group' via Dalkia pour le remplacement de l'ancien équipement. Il donnera à l'établissement médical un avantage supplémentaire et garantira un approvisionnement en eau plus propre.

Parmi les mesures de remplacement souhaité par l'équipe administrative de l'hôpital figure le filtre à sable. Il constitue le principal moyen de capter les polluants et d'assurer la clarté de l'eau.

Pour Didier LAUNAY (responsable division Sanitaire & Chauffage chez JF2C Group'), "le sable pour ce type de filtre est un sable hautement calibré et nettoyé qui élimine les polluants et les particules de l'eau.

Il est composé de sable siliceux (billes de verre AFM\*), préféré pour sa capacité à piéger efficacement les particules et les polluants tout en permettant à l'eau de s'écouler.

Après analyse, études et conseils, JF2C technique & Dépannage a changé le groupe nettoyant afin de capturer efficacement les particules et les impuretés. Il en fait un excellent média filtrant pour améliorer la qualité de l'eau et fournir une eau potable salubre. L'eau issue des robinets et des douches doit éviter les risques de contamination microbienne pendant le lavage des mains ou du corps.

\*AFM = Activated Filter Media dont la matière première est fabriquée à partir de verre recyclé

### Différents d'usages de l'eau :

- Consommation,
- Bains, douches
- Rinçage d'équipement médical
- Lavage des mains du personnel

### Facteurs de dégradation de la qualité microbiologique

- Stagnation de l'eau
- Température de l'eau
- Corrosion, entartrage
- Contamination rétrograde
- Prolifération du biofilm

De plus, un des bâtiments accueille les bureaux des gestionnaires du site d'Adoma, recevant du public. Nous devons opérer sans perturber le personnel travaillant dans les locaux.



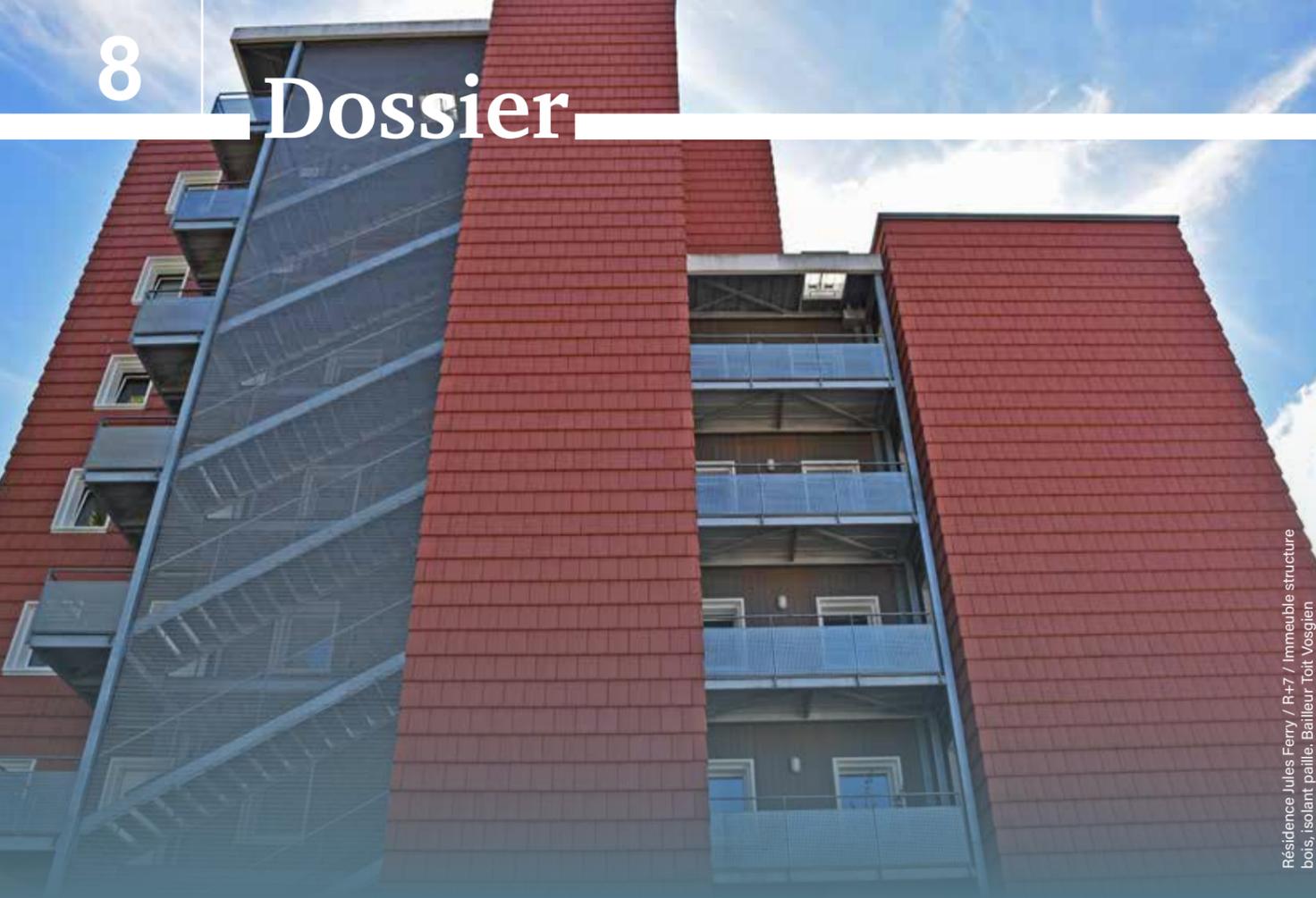
Eric GISSINGER - Nicolas SCHANGEL

**3 techniciens - 20 jours d'intervention : exigence, réactivité et des résidents très satisfaits**

JF2C Technique & Dépannage a mobilisé 3 techniciens durant 20 jours pour effectuer les interventions. Exigence, technicité, professionnalisme, efficacité opérationnelle, qualification, tous les efforts ont été mobilisés pour réduire au maximum les nuisances auprès des résidents dans un laps de temps le plus réduit possible.

"La sécurité de l'habitat des logements sociaux est au cœur de nos préoccupations. Nous nous devons, d'une part de préserver la tranquillité des résidents, d'autre part d'avoir un suivi optimum pour satisfaire tous les acteurs" Nicolas SCHANGEL (responsable Exploitation Électricité/Sanitaire chez JF2C Group').

L'autre avantage est de pouvoir effectuer facilement les mises à jour pour ajouter, modifier ou supprimer un nom au répertoire des platines, d'un badge, d'un code d'accès. Cette opération se fait désormais très simplement à distance ; soit depuis leur siège à Strasbourg, soit directement Mulhouse.



Résidence Jules Ferry / R+7 / Immeuble structure bois, isolant paille, Baillieur Toit Vosgien

## Les matériaux biosourcés : une alternative positive pour le logement et un acte fondateur pour enclencher un véritable changement systémique.

Entretiens avec Thibaud SURINI (FIBOIS Grand Est - Prescripteur Bois Construction et Aménagement, Schiltigheim), Hélène LUDMANN (SCOP les 2 rives, Strasbourg) et Alexandre DA SILVA (Esquisse Architecture, Mulhouse).

**Le sujet des matériaux biosourcés est désormais stratégique au moment où tous les bailleurs sociaux s'engagent dans la trajectoire Bas Carbone pour la rénovation de leur patrimoine. C'est donc tout naturellement que le dossier de ce numéro se consacre à ce sujet et dresse un point de situation en abordant différents angles.**

Convaincu que la rénovation et la réhabilitation "bas carbone" implique d'actionner l'ensemble des leviers des nouveaux modes constructifs (construction mixte, construction bois-biosourcé, terre crue, réemploi), JF2C Group' a souhaité étudier le recours aux matériaux biosourcés, ainsi que leur impact technico-économique sur les projets apportés par les bailleurs sociaux, les maîtres d'œuvre, les collectivités territoriales et les architectes.

C'est sur le socle de la formation, de la filière bois et de la Recherche que nous nous sommes nourris pour ce dossier.

**Utiliser des matériaux biosourcés pour construire des logements sociaux : quels bénéfices pour les bailleurs sociaux ?**



"Pour respecter la réglementation dans la construction - rénovation - réhabilitation à partir de 2028 (RE2020), les matériaux bois et biosourcés seront nécessaires.

Nous remarquons que les bailleurs sociaux affinent leurs stratégies d'entreprises au profit des nouvelles filières biosourcées en région.

En tant que maîtres d'ouvrage et gestionnaires, les organismes HLM adoptent au quotidien une approche environnementale globale, et contribuent de par la réhabilitation thermique à apporter une réponse pertinente et efficace à la réduction des émissions de CO2 et à la lutte contre la précarité énergétique" souligne Alexandre DA SILVA.

Car le matériau biosourcé est une réponse aux engagements des collectivités territoriales et des bailleurs sociaux en faveur de la ville durable et bas carbone :

## 9 Une réponse aux engagements des collectivités territoriales...

- Il permet de réduire l'empreinte environnementale du bâtiment et, biodégradable, il limite la production de déchets.
- Largement disponible, il participe à la préservation des ressources menacées d'épuisement comme le sable par exemple (pour alimenter le béton classique) et il favorise les circuits courts.
- Il peut être utilisé pour les fenêtres (bois), pour les isolants (laine de bois, liège...), pour les éléments de structure (bois), les cloisons intérieures (paille, remplissage en ouate de cellulose), les revêtements de façade (enduits de béton de chanvre, de paille).

Quel que soit le chantier, il est impératif de s'assurer que nos équipes restent à la hauteur des enjeux. Et concernant les biosourcés, un bon professionnel est celui qui a décidé de se former sur les matériaux sélectionnés. Chez JF2C Group', nous nous y employons avec constance. C'est un gage d'efficacité et de longévité des installations que nous mettons en œuvre pour le compte de nos partenaires.



Des formations adaptées

Jorge FERRO nous le souligne, "accompagner l'évolution des pratiques est l'un des objectifs de JF2C Group'. Utiliser des matériaux biosourcés nécessite de savoir comment développer de nouvelles façons de travailler plus collaboratives avec les bailleurs sociaux, les maîtres d'œuvre, les collectivités territoriales, les architectes. Dans la rénovation d'un habitat, nous devons également tenir compte de la qualité des espaces de vie des résidents. La formation de nos techniciens tient compte des impacts sur la consommation d'énergie du bâti, sur la facture énergétique des locataires, sur l'amélioration du confort de vie. La performance énergétique du bâtiment, la qualité de l'air en émettant pas ou peu de composés organiques volatils (COV) mais aussi le confort acoustique sont autant de critères à une prise de responsabilités de la part de nos techniciens".



Installation de la structure bois



Remplissage

S'il faut considérer le matériau biosourcé comme un mode alternatif de réhabilitation et de construction, il est également entendu qu'il se conjugue avec d'autres interventions, comme la réfection des systèmes de chauffage par exemple.

**La formation des professionnels : si nous voulons opérer un réel changement...**

En effet, ces matériaux biosourcés :

- Permettent une consommation énergétique basse en hiver.
- Maintiennent en été un climat intérieur plus frais.
- Ont un comportement hygrothermique (température et taux d'humidité) qui favorise une bonne gestion du transfert d'humidité à travers les parois.

JF2C Group' accompagne ses partenaires dans les évolutions techniques lors de la rénovation et de la réhabilitation du bâti.

La formation professionnelle est pour nous un outil afin d'acquies des compétences, des savoirs et savoir-faire, pour les intégrer face à ces nouveaux enjeux que nos partenaires portent dans leurs projets. Elle offre à nos équipes une dynamique que l'on partage lors de nos échanges. Seule une bonne formation permet d'accéder à ces exigences.

Comme les autres produits, les matériaux biosourcés disposent de **normes** (bois, ouate de cellulose...), d'**avis techniques** et **ATEX\*** (lin, textile recyclé, terre crue, pierre sèche...), **Documents Techniques Unifiés** (DTU - bois...), et règles professionnelles (paille, chanvre...).

Ces documents attestent des qualités techniques des matériaux (réaction au feu, durabilité, résistance mécanique...) et garantissent l'assurabilité des bâtiments dans lesquels ils sont mis en œuvre.

## Positionnement des acteurs

### ► Les freins

- Le manque d'échange entre acteurs ;
- Le poids des habitudes ;
- Le besoin de sécurité conduisant à privilégier les systèmes constructifs avec retours d'expériences et reproductibles ;
- Le sous financement de la phase conception ;
- La réticence vis-à-vis des vêtements bois (en lien avec le vieillissement/ décoloration).

### ► Les leviers

- Donner une lisibilité et impulser une dynamique territoriale avec des appels à projets pour réhabiliter en matériaux biosourcés ;
- Porter à connaissance les savoir faire des bailleurs sociaux et des entreprises en valorisant des expériences réussies ;
- Montrer l'impact et l'attractivité des filières matériaux biosourcés du territoire (impacts socio économiques et environnementaux) ;
- Sensibiliser, informer, former les élus ;
- Raisonner en coût global (voire créer des indicateurs de mesure de coût global et travailler sur leurs impacts sur le financement des opérations des bailleurs) ;
- Inciter l'ensemble des acteurs à sortir de leurs habitudes a priori zones de confort en créant du dialogue et en appréhendant les problématiques de tous les acteurs de l'acte de construire ;
- Consolider le réseau de tous les acteurs pour créer une culture transversale, sortir des logiques de silos et favoriser le dialogue et les échanges entre les catégories d'acteurs

**La Scop les 2 Rives... bien plus qu'un organisme de formation : une interface pour fédérer et transformer les pratiques professionnelles**



Hélène LUDMANN  
SCOP les 2 rives  
Strasbourg

Par ailleurs, s'appuyer sur des organismes qui amplifient l'utilisation des matériaux biosourcés est primordial. **C'est le cas de la SCOP les 2 Rives** qui noue des partenariats notamment dans le cadre de la démarche DDQE (Développement durable et qualité environnementale en aménagement du territoire, urbanisme, architecture et construction), par des actions de formation, de sensibilisation et de mise en réseau qui en découlent avec :

- L'AREAL pour une volonté commune de participer à la montée en compétences des bailleurs sociaux sur les sujets du bâtiment durable, et de promouvoir la mixité des publics en formation (maîtrise d'ouvrage, maîtrise d'œuvre et entreprises).
- L'Ordre des Architectes Grand Est (fondateurs de la démarche DDQE début des années 2000 en Alsace et en Lorraine).
- FIBOIS, Envirobat Grand Est, Le Gabion, pour des synergies locales entre acteurs du changement.

Pour Hélène LUDMANN, "nos thématiques d'interventions s'articulent autour de l'urgence climatique, de la construction avec le vivant pour préserver les ressources et l'humain – en lien avec le cadre de vie bâti et aménagé. Notre démarche : rassembler, expérimenter, transformer pour faire émerger de nouveaux modèles humanistes et enviables par la réflexion et l'action, tout en promouvant la coopération".

La Scop les 2 Rives est une société coopérative multirégionale, précurseur sur les sujets de l'écologie du bâtiment, basée à Strasbourg et à Lyon et agissant à l'échelle nationale.

Elle travaille avec un réseau d'intervenant.e.s expert.e.s sur les thématiques de l'urbanisme, de l'aménagement, de l'architecture, de la santé, des démarches citoyennes. Ce réseau permet de développer une approche transverse, qui s'accompagne d'éclairages et d'expertises pointues selon les sujets et les demandes.

"Nous portons un projet de société : requestionner les modèles conventionnels et explorer, partager et co-construire des alternatives à l'aulne de l'urgence climatique, de la chute de la biodiversité et de l'épuisement des ressources. Cette vision s'incarne en trois métiers complémentaires : la formation pour faire monter en compétences les professionnels du cadre bâti, le conseil et l'AMO (Assistant à maîtrise d'ouvrage) pour accompagner cette transition auprès des bailleurs sociaux, des donneurs d'ordres".

Définitivement ancrée dans l'action et "la preuve par l'exemple", la SCOP les 2 Rives et ses intervenants (architectes, ingénieurs, urbanistes, charpentiers, AMO, paysagistes, écologues, économistes de la construction, médecins, , etc.) nous accompagnent dans les évolutions des métiers de l'aménagement et de la construction et dans notre démarche de formation en développement durable et environnement.



**FIBOIS, pour accompagner ce changement auprès des bailleurs sociaux**

Le PACTE Bois Biosourcés, décliné par FIBOISGrandEst, repose sur une démarche de co-construction avec l'ensemble des acteurs depuis la ressource jusqu'au bâtiment. **Il a pour fonction d'accompagner tous les maîtres d'ouvrage (bailleurs sociaux, promoteurs, collectivités territoriales, aménageurs)**, dans l'usage du bois et du biosourcé dans le bâtiment (neuf ou rénovation).

Cet accompagnement personnalisé et réussi se traduit par des conférences, des réunions techniques, par des visites d'entreprises orientées B2B, afin de mieux connaître la filière, ses capacités de production et de pouvoir définir ensemble le seuil d'intégration de ces matériaux dans les projets.

Dans le cadre du PACTE, il est demandé aux maîtres d'ouvrage d'avoir au moins 35 kg/m<sup>2</sup> de matériau biosourcé par projet neuf et 15kg/m<sup>2</sup> pour la rénovation (que ce soit dans une structure rapportée sur du béton ou de la menuiserie, ou des isolants, ou des parquets, ...). L'objectif étant de maximiser la part du bois et de mettre "le pied à l'étrier".

L'organisme invite tous les maîtres d'ouvrage, publics et privés et les donneurs d'ordre à véritablement changer les habitudes de rénovation. Pour Thibaud SURINI, "les rénovations ou réhabilitations en bois sont en plein essor dans le logement collectif, reflet d'un engagement prononcé grâce aux vertus de l'usage du bois, de son impact environnemental réduit et de l'apport bénéfique dans les modes de vie. Un des objectifs de la réalisation de bâtiments d'habitation est de maîtriser l'impact global des projets, en favorisant notamment l'approvisionnement en circuits courts avec du savoir-faire régional".

Loin d'imposer ce PACTE comme une contrainte, chaque signataire s'engage à le mettre en œuvre sur 10%, 20% ou 40% de ses opérations sur les 4 ans à venir.

Thibaud SURINI  
FIBOIS Grand Est

Étape par étape, la mixité des matériaux est un excellent début dont l'objectif est de s'adapter à chaque bailleur social.

Connaître le bon matériau, au bon endroit afin d'optimiser les coûts et les performances et obtenir une conception la plus efficiente économiquement, voilà l'enjeu que propose FIBOIS aux partenaires.



Résidence Jules Ferry / R+7 / Immeuble en paille  
Bailleur Toit Vosgien

Il permet à travers un état des lieux de l'utilisation de ces matériaux dans les opérations de rénovation, de réhabilitation et de neuf, d'identifier des leviers d'actions pour arriver à une massification de l'utilisation des produits biosourcés, et d'identifier collectivement des opportunités de développement de filières locales durables (scieries, charpentiers, menuisiers).

**Des bailleurs sociaux en avance et précurseurs**



"Nous travaillons beaucoup avec l'AREAL, l'ARELOR et l'ARCA par sensibilisations, mais également directement auprès des bailleurs sociaux dont certains sont très demandeurs et moteurs sur le bois. C'est le cas du Toit Vosgien avec, par exemple, le projet très ambitieux de la résidence Jules Ferry, sortie en 2014 qui est un R+7 (Saint-Dié-Les-Vosges) et sa structure bois, isolant en paille. Vosgelis (Épinal) s'inscrit également dans cette démarche tout comme Habitat de l'ill, Habitat Moderne (Strasbourg) parmi bien d'autres, qui se retrouvent notamment au sein du PACTE. Ce sont des acteurs qui réussissent à intégrer le bois biosourcé et montrent que cela est possible, dans un budget contraint et de répercuter cette économie d'échelle au niveau des charges de leurs locataires". Un autre réel intérêt pour les locataires est le ressenti : le bois est reconnu en termes de confort, de qualité de l'air et d'hygrométrie.

De plus, l'impact est tel que les bailleurs sociaux qui ont fait ce choix, ont moins de rotation de locataires donc moins de renouvellement de dossiers à gérer et, faits marquants, moins de vandalisme sur ce type d'habitat.

En tant qu'expert de FIBOIS Grand Est, Thibaud SURINI intervient également auprès de la SCOP des 2 Rives pour former les stagiaires et à partir de l'été 2025. En parallèle, cet organisme intervient en amont auprès des Écoles d'ingénieurs, d'architecture, Centres d'Apprentissage et de BTS voire, selon les cas, des lycées et collèges pour susciter très tôt, des vocations car l'utilisation de ce matériau reste encore assez marginale.

Enfin, des partenariats avec la DREAL, Envirobat et autres organismes étatiques ont lieu mettant en avant des ambassadeurs du matériau biosourcé où les stagiaires (BE, MO) abordent toutes les thématiques (qualité de construction, assurance, technologies, performances...).

**La Recherche : une dimension à ne pas oublier !**

Développer l'utilisation de ces matériaux est un enjeu primordial pour favoriser et soutenir des filières locales de production. Mais au-delà des bétons végétaux ou de chanvre ou des produits bois, paille, ouate, liège, lin ou laine de mouton, pour Jorge FERRO, "il y va de la santé et du bien-être de nos techniciens qui effectuent les travaux ainsi que ceux des résidents. La mise en œuvre par des matériaux biosourcés dans la rénovation réintroduit la nature au cœur du bâtiment et renforce le confort des habitants" tant par leur dimension esthétique qu'en favorisant le sentiment de connexion au vivant.

Ces matériaux respectent également la qualité de l'air intérieur en émettant pas ou peu de COV (composés organiques volatils). Les propriétés olfactives des matériaux biosourcés ont été étudiées comme un facteur de sérénité dans les espaces de travail. "C'est sur ce champ d'investigation qu'intervient la Recherche pour que les matériaux biosourcés puissent couvrir un large éventail d'applications et adaptés aussi bien en construction neuve qu'en rénovation. Certains, tels que les isolants en fibres végétales, sont désormais couramment utilisés. D'autres solutions se développent rapidement avec les produits d'aménagement intérieur tels que les peintures, revêtements de sols ou murs, etc." nous rappelle Alexandre DA SILVA.

Si à ce jour, l'utilisation des matériaux biosourcés reste encore à la marge dans le secteur de la rénovation et réhabilitation, nous voyons émerger de nouvelles habitudes de travail, avec la nouvelle génération de jeunes au sein de JF2C Group', qui se veulent plus valorisantes pour nos techniciens. C'est un sentiment de fierté de pouvoir participer concrètement à ces changements de paradigme.

"Remettre l'humain au cœur du processus pour faire travailler les techniciens et ouvriers en sécurité est un challenge à tenir. C'est un savant équilibre à respecter entre coûts/nouveaux matériaux biosourcés à employer/formation" nous souligne Alexandre DA SILVA. A nous de le faire progresser....

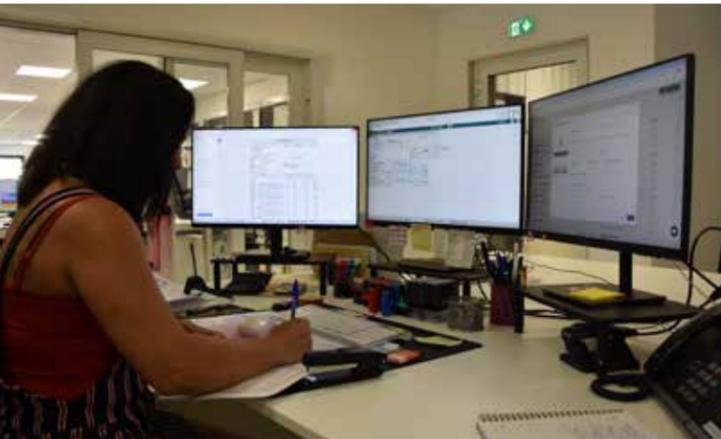
**Quelles applications pour les matériaux biosourcés ? Exemples**

Domaines d'application	Matériaux biosourcés	Domaines d'application	Matériaux biosourcés
Isolation des murs par l'intérieur ou l'extérieur	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Laine de bois et panneaux de fibre de bois</li> <li>Panneaux et rouleaux de liège</li> <li>Bottes et panneaux de paille</li> <li>Béton de chanvre (isolation répartie)</li> <li>Laine de chanvre/Chênevotte en vrac</li> <li>Textile recyclé / Coton en</li> </ul>	Isolation des combles perdus	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Laine de bois et panneaux de fibre de bois/ Bois en vrac</li> <li>Panneaux et rouleaux de liège</li> <li>Laine de chanvre/Chênevotte en vrac</li> <li>Textile recyclé/Coton en vrac</li> </ul>
Isolation des rampants de toiture	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Laine de bois et panneaux de fibre de bois</li> <li>Panneaux et rouleaux de liège</li> <li>Panneaux de paille</li> <li>Laine de chanvre</li> <li>Textile recyclé</li> </ul>	Remplissage (combles, murs, toiture, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Liège (granulats)</li> <li>Bottes de paille</li> </ul>
Isolation des planchers ou sols	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Panneaux et rouleaux de liège</li> <li>Béton de chanvre</li> </ul>	Béton allégé (chape isolante)	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Liège (granulats)</li> </ul>
Isolation des plafonds	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Panneaux de paille</li> </ul>	Revêtement de façade intérieur ou extérieur	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Enduit Terre/Paille</li> <li>Béton de chanvre (enduit et mortier)</li> </ul>
		Cloisons intérieures	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Panneaux de paille</li> </ul>

## Codial BTP et Alobees : deux logiciels pour un meilleur service client



Fort d'un positionnement novateur et unique, JF2C Group' a pour objectif de consolider son développement interne grâce à l'intégration de deux logiciels dédiés à la gestion d'entreprise et à la planification. C'est une nouvelle étape franchie par JF2C Group' qui s'inscrit dans la volonté "d'apporter" tous les bénéfices à ses clients tout en facilitant en interne les process. C'est également une réponse attendue à la croissance de l'entreprise car les besoins évoluent tout comme ses activités. Focus sur Codial BTP et Alobees !



### Généraliser le partage fluide et sécurisé des données

Lancé en octobre 2023, ces deux logiciels ont pour ambition de généraliser le partage fluide et sécurisé des données entre nos équipes internes, nos clients et les partenaires fournisseurs. Grâce à un investissement inédit et des séances de formation, ils représentent un formidable accélérateur pour mettre en œuvre la nécessaire dématérialisation.

"Nous sommes passés d'un précédent logiciel de facturation - développé en interne et en collaboration avec des informaticiens - à une solution plus efficiente. En effet, la version primaire que nous avons très vite trouvée ses limites tant dans son ergonomie, sa souplesse, que par son manque d'évolutivité.

De plus, les critères de sécurité et d'adaptabilité n'étaient plus satisfaisants. Nous avons besoin d'un logiciel conçu spécialement pour nos besoins en tant que professionnels du tout corps d'état et surtout flexible, évolutif, pérenne et personnalisable" nous relate Alexandra BRESCH (RRH chez JF2C Group').

### Planification des chantiers... un lien avec Alobees

Désormais, nous gérons et affectons nos ressources humaines et matérielles disponibles plus efficacement. Grâce au planning de chantier, chaque conducteur de chantier connaît sa mission dans le moindre détail, quand il doit intervenir avec son équipe. En cas d'aléa ou de chantier terminé plus rapidement, il lui est possible de modifier en temps réel le calendrier.

### Suivi de chantier en temps réel

La "passerelle" que nous avons créée entre Codial BTP et l'application Alobees, nous permet de stocker l'ensemble des informations relatives à nos chantiers. Nos conducteurs ou techniciens consultent en temps réel les documents mis en œuvre dans Codial BTP et suivent l'actualité de leurs chantiers depuis leur mobile. L'utilisation est intuitive et simple.

C'est pourquoi le logiciel Codial Bâtiment s'est naturellement imposé car il permet de créer des factures, des factures d'acompte, des états de situation à l'avancement et des factures de situation à l'achèvement.

"Par ailleurs, nous voulions un logiciel permettant de se connecter auprès de nos fournisseurs de matériel pour s'assurer des prix, de la disponibilité des produits en stocks et accélérer les processus de commande d'achat. C'est un atout indéniable pour une plus grande réactivité et maîtrise des coûts.

La GED (Gestion Électronique de Document) est intégrée. Ainsi, chaque document (devis, commande, intervention, plans, notices, ...) et chaque fiche (article, client, fournisseur, etc.) possède un onglet dédié qui permet de stocker des documents associés directement aux types de travaux. Lorsqu'un client nous envoie par mail son "Bon de travaux", nous lui octroyons un numéro interne, remplissons les champs souhaités et le traitement de tout le process est lancé auprès des équipes adéquates.

Nous informons par retour de mail le client de la bonne exécution. Le client est rassuré" souligne Angélique LABIT (Assistante managers division).

### Un pilotage efficace de l'entreprise

Codial BTP nous a apporté une réelle montée en puissance d'un point de vue gestion financière et comptable donnant au tableau de bord sa véritable fonctionnalité stratégique. Grâce à des graphiques et des statistiques chantiers détaillés, nous pouvons désormais informer nos bailleurs sociaux ou autres clients de l'avancement en temps réel des travaux et si besoin, identifier les dérives éventuelles.



fonctionnel - bénéfice client - flexible

Pour nos clients, nous optimisons ainsi au mieux la gestion de chantiers par l'affectation au plus juste de nos techniciens et du matériel nécessaire aux travaux. Seules les personnes concernées par le chantier ont accès aux informations de leur chantier évitant ainsi toute confusion. Grâce à cette planification et visualisation, les délais sont mieux respectés. En outre, cette application permet une communication efficace entre nos techniciens et assistantes, simplifiant grandement notre gestion quotidienne.



Lorsque le technicien se déplace sur un chantier, apparaissent sur son smartphone tous les éléments dont il a besoin. Outre les informations client, il accède aux documents de la GED directement sur le terrain. Plus pratique, plus efficace, il ne s'encombre pas de documents papier.

## Savoir-faire

### Batigère : installation de chauffe-eau thermodynamiques

Dans le programme annuel de modernisation de ses logements, BATIGERE travaille sur des opérations de rénovation énergétique de ses immeubles. Ainsi, après avoir remporté l'appel d'offre sur l'installation de nouveaux chauffe-eau thermodynamiques, nos experts ont été en mesure d'évaluer les besoins, de choisir les modèles adaptés aux 30 logements, situés rue des Mésanges, rue Hugwald et rue Sophie à Mulhouse, afin de garantir une installation conforme aux normes en vigueur.

En effet, l'installation de chauffe-eau thermodynamique est une tâche complexe qui nécessite des connaissances techniques spécifiques. C'est pourquoi tous les techniciens de JF2C Technique & Dépannage sont certifiés RGE. Le remplacement des chauffe-eaux initialement électrique par des chauffe-eaux thermodynamique est une alternative qui est de plus en plus plébiscitée pour réduire les coûts liés à production d'eau chaude sanitaire. Elle représente la deuxième source de consommation énergétique dans un logement et avec ce choix judicieux, les économies attendues seront de l'ordre de 70% sur la production d'eau chaude. Pour BATIGERE, ce poste méritait donc une attention particulière tant au niveau de la production que de la distribution et des usages de l'eau chaude sanitaire.

Préalablement à la pose, une phase d'analyse concertée a été nécessaire entre nos techniciens, les responsables de BATIGÈRE et Dalkia, sur les choix techniques en fonction de la taille des logements, du nombre d'occupants, de la détermination du COP\*, de l'emplacement, du volume des pièces, etc.

### ... et la suite ?

Conscient des nombreux atouts qu'offrent ces deux logiciels aux bénéfices de nos clients, fournisseurs et en interne, JF2C Group' travaille sur l'évolution de ceux-ci. Il nous sera possible, dans une prochaine étape, de relier ces deux outils à l'ensemble de notre ERP (Enterprise Resource Planning-comptabilité, reporting plus rapide, RH, logistique, CA, gestion de projets, gestion des stocks par la mise en place de "douchette" via un scanner par code-barres évitant les erreurs, etc.).

Cette intervention a nécessité la présence de 2 techniciens sur 30 jours ouvrables réparé sur 3 mois.

Afin de ne pas perturber le quotidien des résidents, des prises de rendez-vous ont été gérées par nos services.

L'avantage clé de cette technologie est d'utiliser les calories de l'air extrait de l'environnement, récupéré par la VMC. C'est une source d'énergie renouvelable, par conséquent plus écologique que les chauffe-eaux traditionnels qui, fonctionnent exclusivement à l'électricité.

\* Le COP - coefficient de performance - permet de déterminer la quantité de chaleur produite par rapport à la quantité d'électricité consommée. Plus le COP de l'appareil est élevé, plus celui-ci profite d'un haut rendement énergétique. Un ballon thermodynamique avec un bon coefficient de performance consommera moins d'électricité pour fonctionner et sera donc plus économe.

En moyenne, le COP d'un ballon thermodynamique se situe entre 2 et 4.

## JF2C et ATEX (ATmosphère Explosive) : réduire au maximum le risque !



### Nos actions pour la santé et la sécurité de tous, dans l'entreprise JF2C Technique & Dépannage

Parce que la sécurité et la prévention des accidents dans des environnements à atmosphères explosibles obéissent à des réglementations obligatoires, JF2C Group' a proposé à trois de ses collaborateurs (Quentin BALZANO – Responsable d'Exploitation Gros-œuvre & Menuiserie, José CLAVIJO et Johan DOS REIS, tous deux maçons) de suivre une formation ATEX (ATmosphère EXplosive).

Elle a eu lieu chez FORCES GRAND EST, spécialiste en formation et d'une grande expérience dans le domaine de la prévention des risques.

Cette formation ATEX de niveau 0 est la première étape d'une série. Ce programme est destiné aux personnes devant travailler en zone ATEX, sans intervenir sur du matériel ATEX électrique ou non-électrique et souhaitant acquérir les compétences et connaissances nécessaires en matière de sécurité.

### Les principaux objectifs

- Sensibiliser aux dangers des milieux dans lesquels travaillent nos équipes en leur garantissant une plus grande sécurité,
- Comprendre les mécanismes d'une explosion, ses causes et ses conséquences,
- Connaître les risques liés aux interventions en zones ATEX spécifiques au chantier et distinguer les différents types de danger,
- Connaître les mesures de protection inhérentes à ces interventions,
- Savoir appliquer les procédures de prévention,
- Comment réagir en cas d'accident potentiellement dangereux,
- Quelle est la signification du marquage spécifique.

Chez JF2C Group', la santé et la sécurité sont l'une de nos priorités quotidiennes, sur chaque chantier et dans nos ateliers. Ce sont les fondements de notre culture d'entreprise partagés par tous nos 90 salariés.

Dans notre secteur du second œuvre, les substances toxiques et dangereuses peuvent être omniprésentes. Par conséquent, nos techniciens qui travaillent régulièrement sur les chantiers sont non seulement exposés aux produits chimiques, mais également aux multiples risques d'inflammabilité ou d'explosion. Ils doivent, de ce fait, faire attention aux produits qu'ils manipulent ainsi qu'à la façon dont ils les emploient.

### Les travaux en zone ATEX ne s'improvisent pas. Analyse de risque, conformité du matériel déployé, formation du personnel sont incontournables.

En apprenant à maîtriser les règles ATEX et les équipements de protection, nos trois collaborateurs formés ont reçu leur habilitation. Ils peuvent ainsi participer à l'installation et à la maintenance d'appareils ATEX et travailler en atmosphère explosive. En effet, sur les chantiers, ou dans nos ateliers ou dans les bâtiments à rénover, nos équipes sont amenés à utiliser des produits pouvant entraîner un incident par le seul contact avec une substance inflammable, comme les produits de peinture ou du gaz.

Généralement, le risque est déterminé par la nature et la quantité de combustibles présents sur les chantiers. Plus les substances inflammables sont dangereuses et multiples, plus la zone ATEX présente un risque explosif important. C'est la raison pour laquelle JF2C Group' a souhaité promouvoir cette formation.

### Protéger au maximum les hommes, puis l'habitat et le matériel

Pour protéger nos techniciens ainsi que le matériel et l'habitat en cours de rénovation contre le risque d'incendie, JF2C Group' recommande à ses équipes de mettre en place des mesures techniques et organisationnelles. Cela permet de supprimer tout incident et de limiter la propagation de celui-ci. Afin de prévenir le risque d'explosion, il faut également empêcher la formation d'atmosphère explosive (ATEX). Il est ainsi possible d'isoler les locaux à risque comme nos ateliers qui contiennent des matières dangereuses.

Prochaine étape : ATEX 1 et ATEX 2. A suivre...

## Quand la double culture – franco-britannique - porte un regard différent sur les métiers du second œuvre !

Sheridan HUSSER-BARRITT a intégré JF2C Group' depuis quelques mois et exercé son expérience de plus de 15 ans dans les métiers du Tout Corps d'État (TCE). Britannique de naissance, français de cœur, Sheridan a parcouru différents métiers en tant que conducteur de travaux, chargé d'études et a également œuvré dans la pure maçonnerie jusqu'au pilotage de chantiers complexes. Ce tronc commun a été d'un extrême atout : "j'ai souhaité mettre toutes mes compétences au service d'une entreprise du TCE, axée dans la rénovation-réhabilitation, qui partage des valeurs de responsabilité, d'esprit d'équipe, de réel partenariat avec ses clients. Je l'ai trouvé dans l'ADN de JF2C Group', véhiculé par Jorge FERRO, son fondateur" nous souligne Sheridan.

Intégrer une entreprise où l'on développe, d'une part la gestion de projets, d'autre part, la gestion humaine a été un facteur déterminant dans son choix. Les missions confiées à Sheridan sont de plusieurs natures :

- Organiser le bon déroulement des chantiers, des visites, des contrôles de suivi ;
- Rédiger les appels d'offres qui doivent être conformes à chaque cahier des charges ;
- Gérer le planning avec les techniciens ;
- Veiller à la bonne "visibilité" entre les différentes demandes : devis, bons de commandes et travaux.



Par sa double culture, Sheridan apporte un regard et une projection différente sur le métier du second œuvre en prenant en compte les contraintes économiques d'un projet pour satisfaire un client, tout en étant fortement sensibilisé aux notions de préservation de l'environnement, des aspects juridiques et financière ainsi que de l'étude technique.

## Mémoire professionnel de fin d'études : Théo ZACCAGNINI

Avant de décrocher son diplôme de Manager Business Unit, Théo a dû rédiger un "mémoire professionnel" d'une cinquantaine de pages pour valider sa première année de Master. Si son contrat d'alternance le mène depuis plus d'un an dans les coulisses d'un Castorama en tant que chef de rayon, il a également souhaité compléter son mémoire par une autre vision en découvrant l'univers B2B d'une entreprise œuvrant dans le tout corps d'État. Le choix s'est porté avec grand intérêt sur JF2C Group'. Rencontre entre Jorge FERRO, fondateur et gérant de JF2C Group' et Théo.



Ouvrir son champ d'horizon pour compléter sa formation d'excellence par un passage chez JF2C Group', voilà le challenge que s'est imposé Théo en plus de son rôle au sein de l'enseigne nationale de bricolage. Le cursus en alternance (1 semaine en cours, 3 semaines en entreprise) lui a permis de mettre en pratique les enseignements de l'ESGM de Mulhouse.

Analyse de marché, gestion du département déco / droguerie, comportements d'achat, maîtrise des outils spécifiques mis en place par l'enseigne, autant de vecteur pour devenir un professionnel sur ce segment et parfaire ses gammes.

Mais l'aspect qui a motivé Théo pour le groupe JF2C, est avant tout le parcours exceptionnel de son fondateur Jorge FERRO. "L'esprit d'entreprendre, de créer, de motiver ses équipes, de partager et d'impulser des valeurs ont été les arguments fondamentaux pour m'intéresser de plus près à cette entreprise et de comprendre la forte progression de celle-ci ces dernières années. La politique RSE, la prise en compte de la gestion des déchets ont conforté mon point de vue. Et surtout, la véritable relation de confiance que JF2C Group' a établi auprès de ses clients".

Théo a également porté sa réflexion sur l'adaptabilité des grands concepts que développe une enseigne nationale vers un groupe tel que JF2C : showroom à destination des professionnels (architectes, maîtres d'œuvre), tester des produits peintures ou autres pour les équipes en interne, mise en valeur des solutions biosourcées pour les explications auprès des bailleurs sociaux et collectivités territoriales, sont autant de pistes possibles pour que JF2C Group' puisse s'adapter au plus près de l'attente de ses clients.

Théo a conscience que le mémoire de fin d'études est une porte vers l'emploi. "Depuis quelques années, le mémoire de fin d'études s'est également transformé en une nouvelle clé pour trouver un job plus facilement. C'est une nouvelle manière de communiquer plus efficacement, autrement". Le message de Jorge FERRO : "l'expertise et l'exigence qui nous guident au quotidien sont portées par des femmes et des hommes engagés chez JF2C Group'. Nos différences concurrentielles s'expliquent par nos valeurs de mixité sociale, de formations constantes des salariés, des responsabilités accordées à chacun, du souci qualitatif dans nos réalisations. Théo se reconnaît dans les attitudes que sont l'esprit d'équipe, l'excellence, la liberté d'entreprendre et la transparence".

## Un nouvel espace pour répondre à la croissance de notre groupe

L'extension de 50 m<sup>2</sup> que nous avons créée va permettre à la structure JF2C Technique & Dépannage de renforcer ses capacités opérationnelles et de mieux répondre aux exigences croissantes de nos clients. Cet espace offrira à son équipe un environnement de travail fonctionnel et attrayant. Pour cela, nous nous sommes nourris d'un certain nombre de facteurs en tenant compte des critères de flexibilité, de qualité spatiale, d'ergonomie, reposant sur la collaboration et l'écoute des besoins en interne.

### Nouveau lieu de travail, axe prioritaire pour attirer de nouveaux talents

Cet investissement va de pair avec une politique de recrutement soutenue donnant une résonance à l'ambition de JF2C Group'. Par ailleurs, *"nos salariés ont investi ce nouveau lieu de travail avec beaucoup d'enthousiasme. Plus qu'un lieu de travail, nous mettons tout en œuvre pour que nos équipes, composées de responsables, d'assistantes manager, soient un levier supplémentaire de cohésion d'équipe adaptée à notre culture d'entreprise"* souligne Jorge FERRO.

Notre groupe souhaite maintenir sa politique de bien-être garantie à tous nos collaboratrices et collaborateurs avec un certain épanouissement professionnel. Diminution du stress et de la fatigue, amélioration de la productivité et de la motivation, développement de l'esprit d'équipe et de la bonne entente entre salariés, les bienfaits au travail ne sont plus à démontrer.

## JF2C Group' et KEIM Peinture : *naissance d'un partenariat*

Les aspects écologiques, économiques et sociaux sont les principaux défis rencontrés dans la construction et la réhabilitation de bâtiments. Qu'ils soient publics ou privés, qu'ils s'agissent de logements collectifs ou d'établissements recevant du public, JF2C Group' doit répondre aux plus hautes exigences en termes de durabilité, d'écologie et de contrainte physique des bâtiments.

C'est pourquoi, conscient de cet enjeu, nous avons souhaité compléter nos partenariats actuels avec KEIM, une entreprise de renom qui **fabrique des produits de peintures, des lasures pour les façades, des enduits minéraux de rénovation et de parement ainsi que des peintures d'intérieurs modernes et saines**. La palette de couleurs et la facilité de mise en œuvre et d'entretien de leurs produits nous garantissent une haute valeur ajoutée.

KEIM possède un savoir-faire et une expérience de très longues années dans l'élaboration et la fabrication de produits minéraux. La qualité et la durabilité de leurs revêtements minéraux sont reconnues et visibles à travers de nombreux ouvrages emblématiques.



### Une montée en puissance

Véritable levier pour notre attractivité, ces nouveaux bureaux représentent une étape importante dans la croissance et le développement tout en renforçant notre culture axée sur le bien-être, la créativité et le partage.

Cet espace témoigne de notre volonté d'offrir un service optimum à nos clients et marque une étape clé dans le développement de JF2C Group'.



### Le choix d'être "Partenaire" de KEIM : pour sublimer tous vos projets et une peinture respectueuse de l'homme et de l'environnement !

Les produits fabriqués par KEIM nous offre la possibilité de pouvoir rénover des bâtiments publics, tertiaires, culturels, ou des maisons individuelles par des enduits efficaces, par des peintures qui sont synonymes de durabilité, de luminosité. Mais cela doit aller de pair avec une construction durable et engagée, et des produits respectueux pour l'homme et son environnement. JF2C Group' est extrêmement attentif aux certifications et labels. Les produits majeurs conçus par KEIM s'inscrivent dans cette démarche en obtenant le label européen natureplus® et la certification Cradle to Cradle®.

# La rénovation, notre vocation !



**JF2C**  
Group'

69 rue de la Charte  
68200 RIEDISHEIM  
contact@jf2c.fr  
03 89 34 35 70

**jf2c.fr**  
f in